

**ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА
ОБ ОКАЗАНИИ ЮРИДИЧЕСКИХ УСЛУГ**

г. Ростов-на-Дону

«10» мая 2020 г.

Общество с ограниченной ответственностью «ШЕВЦОВ.РУ» в лице генерального директора Шевцова Михаила Юрьевича, действующего на основании Устава, (далее – Исполнитель) руководствуясь статьями 428, 435, 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, публикуя или направляя настоящую оферту предлагает каждому юридическому лицу, в том числе индивидуальному предпринимателю, выразившему согласие с изложенными в настоящей оферте условиями указанным в ней способом (далее – Заказчик) заключить договор об оказании юридических услуг на условиях, изложенных ниже (далее – Договор).

В силу статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации Договор заключается в упрощенном порядке с помощью акцепта настоящей оферты либо путем перечисления Заказчиком Исполнителю любой суммы со ссылкой в назначении платежа на настоящую оферту или Договор, либо путем перечисления Исполнителю любой суммы со ссылкой на счет, выставленный на основании настоящей оферты или Договора, либо путем перечисления Исполнителю любой суммы с указанием на наименование услуги, оказываемой на основании Договора.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Стороны договорились, что следующие ниже термины и определения для целей настоящего Договора будут иметь следующее значение:

«Договор» – под указанным термином понимается как оферта, так и договор об оказании юридических услуг, заключаемый в результате акцепта оферты.

«Заказчик» – любое юридическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, выразившее согласие с изложенными в Договоре условиями указанным в нем способом.

«Исполнитель» – общество с ограниченной ответственностью «ШЕВЦОВ.РУ», ОГРН 1186196042856, ИНН 6102070865, КПП 610201001, юридический адрес: 346705, Ростовская обл., Аксайский р-н, х. Островского, ул. Кирова, д. 33-б, почтовый адрес: 344000, г. Ростов-на-Дону, а/я 547.

«Услуги» – юридические услуги, наименование, количество, стоимость и сроки оказания которых указывается в счете, выставляемом на основании настоящего Договора.

«Счет» – документ, содержащий наименование, количество, стоимость и сроки оказания юридических услуг, оплата которого означает согласие с изложенными в Договоре условиями. Счет является неотъемлемой частью настоящего Договора.

«Сайт» – сайт в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, доступный по адресу: <http://shewzov.ru>, владельцем и оператором которого является Исполнитель.

«Мессенджер» – информационная система и/или компьютерная программа (мобильное приложение, веб-сервис, веб-приложение и т.п.), которые предназначены и/или используются для приема, передачи, доставки и/или обработки электронных сообщений пользователей сети Интернет (например, Skype, WhatsApp, Viber, Telegram и т.п.).

«Облачное хранилище данных» – информационная система и/или компьютерная программа (мобильное приложение, веб-сервис, веб-приложение и т.п.), которые предназначены для обеспечения возможности хранения электронных файлов на удаленном сервере лица (провайдера), предоставляющего услуги облачного хранения данных (например, Яндекс.Диск, Google Drive, Dropbox, Onedrive, Vox.net и т.п.).

«Программное обеспечение для совместной работы» – информационная система и/или компьютерная программа (мобильное приложение, веб-сервис, веб-приложение и т.п.), которые предназначены для организации совместной работы пользователей над задачей (например, Jira, Slack, GanttPro, Figma, Zeplin и т.п.).

«Контрольная сумма» – некоторое значение (последовательность символов), рассчитанное по набору данных путем применения определенного алгоритма, используемое в рамках настоящего Договора для проверки целостности электронных файлов при их передаче или хранении. Для целей настоящего Договора расчет и проверка Контрольных сумм осуществляются путем применения алгоритмов MD5 и SHA256.

1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации, действующими рекомендациями (RFC) международных органов по стандартизации в сети Интернет и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов. Кроме того, в настоящем Договоре могут использоваться термины из ГОСТ Р ИСО 9241-151-2014, ГОСТ Р ИСО 9241-161-2016, ГОСТ 7.83-2001, ГОСТ 7.4-95, ГОСТ 7.9-95 (ИСО 214-76), ГОСТ 7.60-2003, ГОСТ 7.82-2001, ГОСТ Р 56824-2015, ГОСТ Р 55386-2012, ГОСТ Р 56823-

2015, ГОСТ Р 53632-2009, ГОСТ Р 56826-2015, ГОСТ Р 5886-2018, ГОСТ Р 58223-2018, ГОСТ Р ИСО/МЭК 24730-1-2017.

1.3. Термины и определения, используемые в настоящем Договоре, могут быть использованы как в единственном, так и во множественном числе в зависимости от контекста, написание терминов может быть использовано как с заглавной буквы, так и с прописной.

1.4. Названия заголовков (статей), а также конструкция настоящего Договора предназначены исключительно для удобства пользования текстом Договора и буквального юридического значения не имеют.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА, СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. По настоящему Договору Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство оказать юридические услуги, указанные в счете на оплату, выставленном на основании настоящего Договора.

2.2. Услуги по настоящему Договору, если иное не согласовано Сторонами дополнительно, подлежат оказанию Исполнителем в течение срока, указанного в счете на оплату, выставленном на основании настоящего Договора.

2.3. В рамках настоящего Договора Стороны договорились под качеством услуг понимать соответствие разрабатываемых документов требованиям применимого к документам законодательства и международных актов.

2.4. Все права на разработанные документы переходят к Заказчику с момента принятия оказанных услуг по настоящему Договору.

2.5. При оказании услуг Исполнитель имеет право привлекать третьих лиц (соисполнителей, субисполнителей) без согласования с Заказчиком. При этом Исполнитель несет ответственность за их действия и результаты услуг, как за свои собственные.

2.6. Исполнитель гарантирует, что в течение 3 (трех) месяцев с даты завершения оказания услуг он по просьбе Заказчика, обоснованной мотивированными замечаниями самого Заказчика или его контрагента по разработанному документу, обязуется вносить изменения и правки в разработанный Исполнителем документ, за исключением изменений и правок, изменяющих существенные условия документа и фактически приводящих к созданию иного вида документа. Установленная настоящим пунктом обязанность является гарантийным обязательством Исполнителя перед Заказчиком.

2.7. По общему правилу составление акта об оказании услуг по настоящему Договору не требуется и услуги считаются оказанными, если по истечении 5 (пяти) дней со дня направления в адрес Заказчика последней версии документов, судебного акта, которым завершилось рассмотрение дела, или иного результата оказания услуги, в ответ Исполнителю не поступило замечаний, комментариев, предложений в отношении таких документов, судебного акта или иного результата оказания услуги. Однако по желанию Сторон по окончании оказания услуг Исполнителем может быть составлен и подписан акт об оказании услуг, после чего акт направляется Исполнителем в адрес Заказчика. Исполнитель может направить акт об оказании услуг Заказчику вместе с итоговой версией документов, итоговым судебным актом или иным результатом оказания услуги. Заказчик в течение 5 (пяти) дней обязан принять услуги и подписать акт, после чего направить его в адрес Исполнителя, либо дать мотивированный отказ в приемке оказанных Исполнителем услуг. Отсутствие реакции Заказчика по истечении установленного для принятия услуг и подписания акта срока означает принятие оказанных услуг без замечаний. Альтернативный вариант принятия оказанных услуг Заказчиком – направление Исполнителем в адрес Заказчика сообщения любым из установленных в настоящем Договоре способом о завершении оказания услуг, после чего Заказчик ответным сообщением должен либо принять услуги, либо мотивированно отказать в принятии и указать на необходимость исправления недостатков. После исправления недостатков процедура альтернативного варианта принятия услуг повторяется. Обмен сообщениями при альтернативном варианте принятия услуг Стороны договорились считать равнозначным подписанию акта об оказании услуг.

2.8. В случае если Исполнитель в ходе оказания услуг по настоящему Договору придет к выводу о невозможности решения задачи, указанной в предмете настоящего Договора, правовыми средствами, он уведомляет об этом Заказчика с представлением соответствующего обоснования. В таком случае Стороны составляют и подписывают соглашение о расторжении Договора, а уплаченная по настоящему Договору сумма возвращается Заказчику в течение 5 (пяти) дней с даты расторжения, если иное не оговорено в соглашении. Дата подписания Сторонами указанного соглашения является датой прекращения настоящего Договора.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 3.1.** Исполнитель обязан оказать услуги по настоящему Договору в установленный срок с надлежащим качеством и в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.
- 3.2.** Исполнитель обязан разъяснять Заказчику порядок и значение действий, совершаемых Исполнителем в целях исполнения обязательств по настоящему Договору.
- 3.3.** Исполнитель обязан при исполнении настоящего Договора действовать в интересах Заказчика, руководствоваться принципом целесообразности тех или иных действий и при отсутствии иных указаний учитывать при исполнении Договора цель минимизации расходов Заказчика.
- 3.4.** Исполнитель обязан своевременно извещать Заказчика о необходимости участия последнего в переговорах либо о необходимости присутствия Заказчика на иных мероприятиях.
- 3.5.** Исполнитель обязан по требованию Заказчика представлять последнему отчеты о ходе оказания услуг по настоящему Договору в свободной форме не чаще одного раза за отчетный период.
- 3.6.** Исполнитель вправе требовать от Заказчика предоставления документов, сведений, информации, необходимой для надлежащего исполнения настоящего Договора, в том числе сведений, составляющих коммерческую тайну или иную конфиденциальную информацию.
- 3.7.** Исполнитель вправе приостановить оказание услуг по настоящему Договору на период не предоставления Заказчиком необходимых Исполнителю для надлежащего исполнения настоящего Договора документов, сведений, информации в соответствии с настоящим Договором, а также на период получения от Заказчика замечаний, комментариев, предложений в ответ на направленные проекты документов. Исполнитель возобновляет оказание услуг после предоставления Заказчиком всех документов, сведений и информации, а также после получения замечаний, комментариев и предложений на проекты документов. Срок оказания услуг, установленный настоящим Договором, продлевается соразмерно времени, в течение которого у Заказчика отсутствовали необходимые документы, сведения, информация и в течение которого Заказчик не предоставлял замечания, комментарии, предложения на проекты документов.
- 3.8.** Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, предупредив об этом Заказчика за 3 (три) дня и при условии полного возмещения Заказчику убытков. Сумма убытков Заказчика не может превышать 1 (одного) процента от цены настоящего Договора. Сумма уплаченного ранее аванса возвращается Заказчику в полном объеме в течение 5 (пяти) дней.
- 3.9.** Исполнитель вправе в течение всего срока действия настоящего Договора и в течение 10 (десяти) лет после его расторжения публично, в устной или письменной форме, указывать на тот факт, что Заказчик является контрагентом Исполнителя и пользуется или пользовался его услугами. В целях реализации Исполнителем указанного права Заказчик разрешает ему использование принадлежащего Заказчику фирменного наименования, коммерческого обозначения и товарного знака (знака обслуживания) в информационных и рекламных целях.
- 3.10.** Исполнитель вправе запросить электронные копии документов для подтверждения право- и дееспособности Заказчика, в том числе удостоверенные электронной подписью Заказчика. Запрос направляется по электронной почте на контактный адрес Заказчика, указанный им в настоящем Договоре.
- 3.11.** Исполнитель вправе предоставить информацию о Заказчике по запросу регистрационных учреждений, судебных и/или правоохранительных органов.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

- 4.1.** Заказчик обязан предоставить Исполнителю документы, сведения, информацию, необходимые для надлежащего исполнения настоящего Договора, в том числе сведения, составляющие коммерческую тайну или иную конфиденциальную информацию.
- 4.2.** Заказчик обязан по запросу Исполнителя предоставить электронные копии документов для подтверждения своей право- и дееспособности, в том числе удостоверенные электронной подписью уполномоченного лица.
- 4.3.** Заказчик обязан оплатить услуги Исполнителя в размере, порядке и на условиях, которые установлены настоящим Договором.
- 4.4.** Заказчик обязан маркировать информацию, относящуюся к коммерческой тайне и ноу-хау и передаваемую в процессе оказания услуг Исполнителю по любым каналам связи и любым способом, в отношении которой Исполнитель должен соблюдать режим конфиденциальности информации, путем проставления грифа «Коммерческая тайна» или «Конфиденциально»: на документах в бумажном виде в форме штампа, на электронных документах – надписи в колонтитулах первого экранного листа, в электронных сообщениях – в тексте сообщения, на прочих электронных файлах – в служебной информации, метаданных, определяемых в соответствии со спецификацией конкретного формата файла или файловой системы.

- 4.5.** Заказчик обязан не создавать условий, которые могут затруднить исполнение обязательств по настоящему Договору Исполнителем (в том числе не осуществлять действия, связанные с возможным переходом на работу к Заказчику персонала Исполнителя, непосредственно задействованного в процессе исполнения обязательств Исполнителя по настоящему Договору).
- 4.6.** Заказчик вправе осуществлять контроль за процессом оказания услуг Исполнителем, не вмешиваясь при этом в деятельность Исполнителя.
- 4.7.** Заказчик вправе требовать от Исполнителя представления отчета о ходе оказания услуг в свободной форме не чаще одного раза за отчетный период.
- 4.8.** Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора, предупредив об этом Исполнителя за 3 (три) дня, при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов. Сумма расходов не может превышать цену настоящего Договора.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1.** Стоимость услуг по настоящему Договору определяется в сумме, указанной в счете на оплату, выставляемом на основании настоящего Договора. Исполнитель не является плательщиком НДС в силу п. 2 ст. 346.11 НК РФ.
- 5.2.** Оплата услуг Исполнителя производится Заказчиком в порядке предоплаты в размере 100 (сто) процентов от установленной в счете на оплату стоимости услуг, если иной порядок оплаты не указан в счете на оплату.
- 5.3.** Оплата по настоящему Договору производится Заказчиком в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на банковский счет Исполнителя.
- 5.4.** В случае невозможности исполнения Договора, возникшей по вине Заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме.
- 5.5.** Стороны договорились об отказе взыскания друг с друга процентов по денежным обязательствам, предусмотренным ст. 317.1 ГК РФ.
- 5.6.** В стоимость услуг по настоящему Договору не включаются суммы государственных и патентных пошлин, суммы иных сборов, необходимость уплаты которых возникла у Заказчика, а также командировочные расходы (проезд, проживание, питание), необходимые для участия Исполнителя в мероприятиях от имени Заказчика.

6. ЗАВЕРЕНИЯ ОБ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ

- 6.1.** Заказчик гарантирует, что заключение настоящего Договора не требует одобрения органами управления Заказчика, иного согласования или соблюдения специального порядка совершения сделок в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и учредительных документов Заказчика, поскольку настоящий Договор не является для Заказчика сделкой, выходящей за пределы обычной хозяйственной деятельности.
- 6.2.** Исполнитель гарантирует, что обладает необходимой правоспособностью для осуществления своей деятельности, заключения и исполнения настоящего Договора, у него не отозвана (не аннулирована) лицензия, необходимая для осуществления основного вида деятельности, срок действия лицензии не истек, либо основной вид деятельности, осуществляемый Исполнителем, не подлежит лицензированию.
- 6.3.** Исполнитель гарантирует, что лицо, подписавшее и заключившее настоящий Договор от имени Исполнителя, имеет на это все полномочия. Заключение настоящего Договора не требует одобрения органами управления Исполнителя, иного согласования или соблюдения специального порядка совершения сделок в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и учредительных документов Исполнителя, поскольку настоящий Договор не является для Исполнителя сделкой, выходящей за пределы обычной хозяйственной деятельности.
- 6.4.** Вся информация и документы, предоставленные Сторонами друг другу в связи с заключением настоящего Договора, являются достоверными. Стороны не скрыли обстоятельства, которые могли бы при их обнаружении негативно повлиять на решение каждой из Сторон, касающееся заключения настоящего Договора.
- 6.5.** Заключение настоящего Договора не нарушает никаких прав и обязанностей Сторон перед третьими лицами.
- 6.6.** Стороны не участвуют и не связаны каким-либо образом ни с одной сделкой или иным обязательством, по которым они находятся в ситуации невыполнения своих обязательств, или обязаны досрочно выполнить свои обязательства, или участие в которых может негативно повлиять на их способность

выполнить взятые им по настоящему Договору обязательства, о которых другая Сторона не была бы проинформирована.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность всех сведений, передаваемых друг другу как по защищенным, так и незащищенным каналам связи, независимо от наличия или отсутствия маркировок, свидетельствующих о статусе конфиденциальности передаваемых сведений, кроме случаев, когда такое разглашение произошло по не зависящим от Сторон причинам, а также за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

7.2. При необходимости Стороны могут предоставлять друг другу доступ к своим информационным системам и локальным информационно-телекоммуникационным сетям на условиях соблюдения конфиденциальности сведений, содержащихся в них.

7.3. Под разглашением конфиденциальных сведений в рамках настоящего Договора понимается действие или бездействие одной из Сторон договора, в результате которого конфиденциальные сведения становятся известными третьим лицам в отсутствие согласия на это их владельца. При этом форма разглашения конфиденциальных сведений третьим лицам (устная, письменная, с использованием технических средств и др.) не имеет значения.

7.4. Не является нарушением конфиденциальности предоставление конфиденциальных сведений по законному требованию правоохранительных и иных уполномоченных государственных органов и должностных лиц в случаях и в порядке, предусмотренных применимым законодательством, а также публичное, в устной или письменной форме, указание на тот факт, что одна Сторона является контрагентом другой Стороны.

7.5. В случае раскрытия конфиденциальных сведений указанным органам и/или лицам Сторона, их раскрывшая, письменно уведомляет владельца конфиденциальных сведений о факте их предоставления, их содержании и органе, которому они предоставлены, не позднее 2 (двух) дней с момента раскрытия.

7.6. Обязательства, касающиеся соблюдения условий конфиденциальности, действуют неограниченный срок.

7.7. В случае разглашения Стороной конфиденциальных сведений, полученных от другой Стороны, виновная Сторона, допустившая такое нарушение, обязуется возместить все причиненные этим убытки, в том числе упущенную выгоду, в течение 5 (пяти) дней после получения соответствующего письменного требования пострадавшей Стороны, а также уплатить штраф в размере 10 000 (десять тысяч) рублей за каждый факт разглашения, независимо от значимости последствий разглашения таких конфиденциальных сведений и суммы причиненных убытков.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. В случае нарушения Исполнителем требования о качестве услуг Заказчик вправе потребовать безвозмездного устранения допущенных нарушений или расторжения настоящего Договора и возврата уплаченной по нему суммы.

8.2. В случае просрочки оплаты стоимости услуг по настоящему Договору Заказчик уплачивает Исполнителю пеню в размере 0,5 (пять десятых) процента от неоплаченной стоимости услуг за каждый день просрочки. Уплата пени не освобождает Заказчика от исполнения обязательств по настоящему Договору.

8.3. В случае просрочки оказания услуг по настоящему Договору Исполнитель уплачивает Заказчику пеню в размере 0,5 (пять десятых) процента от суммы установленной в Договоре стоимости услуг за каждый день просрочки. Уплата пени не освобождает Исполнителя от исполнения обязательств по настоящему Договору.

8.4. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.5. Исполнитель не несет ответственности за последствия, связанные с предоставлением Заказчиком документов, не соответствующих действительности.

8.6. Стороны вправе расторгнуть настоящий Договор досрочно в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

8.7. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору при возникновении непреодолимых препятствий, под которыми понимаются стихийные бедствия, массовые беспорядки, запретительные действия властей и иные форс-мажорные обстоятельства.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных, непредвиденных и непредотвратимых обстоятельств, возникших в течение реализации обязательств из настоящего Договора, которые нельзя было разумно ожидать при его заключении, либо избежать или преодолеть, а также находящихся вне контроля Сторон настоящего Договора.

9.2. К обстоятельствам непреодолимой силы, в том числе, относятся: военные действия (объявленная или фактическая война), гражданские волнения, массовые заболевания (эпидемии, пандемии и пр.), забастовки, блокада, стихийные бедствия (землетрясение, наводнение, ураган и пр.), пожар, террористические акты, диверсии, ограничения перевозок, запретительные меры государств, запрет торговых операций, в том числе с отдельными странами, вследствие принятия международных санкций, а также отключение дата-центров, находящихся на территории Российской Федерации, от глобальной сети Интернет и блокировка серверов или соединений со стороны надзорных органов.

9.3. К обстоятельствам непреодолимой силы не относятся, в частности, предпринимательские риски, такие как нарушение обязанностей со стороны контрагентов должника, отсутствие на рынке нужных для исполнения обязательств товаров, отсутствие у должника необходимых денежных средств, а также финансово-экономический кризис, изменение валютного курса, девальвация национальной валюты, преступные действия неустановленных лиц.

9.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, указанных в настоящей главе, каждая Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору.

9.5. Если Сторона не направит или несвоевременно направит извещение, предусмотренное настоящей главой, то она обязана возместить другой Стороне понесенные ей убытки.

9.6. В случаях наступления обстоятельств непреодолимой силы, предусмотренных настоящей главой, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия, если такое изменение сроков возможно и/или целесообразно.

9.7. В том случае если изменение сроков выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору невозможно и/или нецелесообразно либо наступившие обстоятельства непреодолимой силы и их последствия продолжают действовать более 2 (двух) месяцев, то Сторона вправе отказаться от исполнения настоящего Договора со ссылкой на невозможность исполнения обязательств из Договора вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, если дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора не привели к положительному результату. Об отказе от исполнения обязательств из Договора иницилирующая Сторона уведомляет другую Сторону разумные сроки.

9.8. В случае отказа Стороны от исполнения настоящего Договора со ссылкой на невозможность его исполнения вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы Исполнитель в течение 30 (тридцати) календарных дней обязан вернуть Заказчику уплаченную им по настоящему Договору сумму, но за вычетом обоснованных расходов, понесенных Исполнителем в связи с исполнением или подготовкой к исполнению настоящего Договора, размер которых не может быть меньше 10 (десяти) процентов от суммы Договора.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И УДОВЛЕТВОРЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ

10.1. Все споры и претензии регулируются на основании положений настоящего Договора, а в случае их неурегулирования – в порядке, установленном действующим законодательством.

10.2. Любые вопросы, комментарии и иная корреспонденция должны направляться Сторонами друг другу путем отправки электронного сообщения на соответствующий адрес электронной почты.

10.3. Возникшие в связи с настоящим Договором претензии направляются Сторонами друг другу путем отправки электронного сообщения на соответствующий адрес электронной почты. Получившая претензию Сторона обязуется в течение 10 (десяти) дней рассмотреть данную претензию, при необходимости направив письмо с изложением своей позиции по указанному в претензии адресу электронной почты. При этом претензии Сторон, которого не представляется возможным идентифицировать на основе предоставленных им данных (в том числе анонимные претензии), не рассматриваются. В случае если Сторона не согласна с мотивами, приведенными другой Стороной в ответе на претензию, процедура ее урегулирования повторяется

при помощи направления мотивированного ответа с использованием почтовой связи, а именно заказным письмом с уведомлением. В случае невозможности разрешения претензии путем переговоров, спор разрешается в судебном порядке в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством.

10.4. Стороны соглашаются, что при невозможности разрешения споров, возникших в связи с настоящим Договором, путем переговоров такие споры разрешаются сторонами по нормам российского права и рассматриваются в Арбитражном суде Ростовской области.

11. УВЕДОМЛЕНИЯ И СООБЩЕНИЯ, ОБМЕН ДОКУМЕНТАМИ

11.1. Все документы, уведомления и сообщения, связанные с заключением, изменением или расторжением настоящего Договора, должны направляться только в письменной форме в виде бумажного документа, если иное не указано в счете на оплату.

11.2. Все иные документы, уведомления и сообщения в рамках исполнения настоящего Договора, за исключением связанных с его изменением или расторжением, должны направляться либо в письменной форме в виде бумажного документа, либо электронной форме способами, позволяющими установить Сторону, от которой исходит уведомление. В частности, путем отправки электронного сообщения на соответствующий адрес электронной почты, путем отправки электронного сообщения через мессенджер или путем взаимодействия Сторон посредством программного обеспечения для совместной работы.

11.3. Любой документ, уведомление или сообщение в письменной форме в виде бумажного документа, направляемое одной из Сторон другой Стороне, имеет юридическую силу только в том случае, если оно направлено по адресу, указанному в настоящем Договоре. Документ, уведомление или сообщение может быть вручено лично или направлено заказным письмом и будет считаться полученным:

- при вручении лично – на дату вручения;
- при отправке заказным письмом – на дату, указанную в квитанции, подтверждающей доставку соответствующего почтового отправления организацией связи.

11.4. Любой документ, уведомление или сообщение в электронной форме в виде электронного документа или электронного сообщения, направляемое одной из Сторон другой Стороне, имеет юридическую силу только в том случае, если оно либо направлено на соответствующий адрес электронной почты получающей Стороны с адреса электронной почты отправляющей Стороны, указанные в настоящем Договоре, либо направлено другой Стороне с помощью мессенджера или посредством программного обеспечения для совместной работы.

11.5. При передаче документов, уведомлений или сообщений в виде электронных файлов для подтверждения их аутентичности может использоваться значение Контрольной суммы в отдельном текстовом сообщении или отдельном электронном файле, сопровождающем основной файл.

11.6. Для целей настоящего Договора документ, уведомление или сообщение в электронной форме, направленные одной Стороной с ее адреса электронной почты на адрес электронной почты другой Стороны считаются подписанными простой электронной подписью, которая подтверждает факт формирования электронной подписи конкретной Стороной самим фактом направления электронного документа, уведомления или сообщения с ее адреса электронной почты.

11.7. Для целей настоящего Договора документ, уведомление или сообщение в электронной форме, направленные одной Стороной другой Стороне с помощью мессенджера или посредством программного обеспечения для совместной работы считаются подписанными простой электронной подписью, которая подтверждает факт формирования электронной подписи конкретной Стороной самим фактом направления электронного документа, уведомления или сообщения с помощью мессенджера или посредством программного обеспечения для совместной работы.

11.8. Любой документ, уведомление или сообщение в электронной форме считается подписанным простой электронной подписью Стороны при выполнении в том числе одного из следующих условий:

- простая электронная подпись в виде указания на адрес электронной почты отправителя, его идентификатора в мессенджере или программном обеспечении для совместной работы содержится в самом электронном документе, уведомлении или сообщении;
- ключ простой электронной подписи в виде логина и пароля отправителя от информационной системы оператора услуг электронной почты, мессенджера или программного обеспечения для совместной работы применяется в соответствии с правилами, установленными оператором таких услуг и в отправленном электронном документе, уведомлении или сообщении содержится информация, указывающая на лицо, от имени которого был отправлен электронный документ, уведомление или сообщение.

11.9. Любой документ, уведомление или сообщение в электронной форме, подписанные простой электронной подписью направляющей его Стороны, признаются электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью соответствующей Стороны.

11.10. Каждая из Сторон обязуется соблюдать конфиденциальность ключа простой электронной почты в виде логина и пароля от информационной системы оператора услуг электронной почты, мессенджера или программного обеспечения для совместной работы. В случае несанкционированного доступа к указанным логину и паролю, их утраты или раскрытия третьим лицам Сторона обязана незамедлительно сообщить об этом другой Стороне и принять меры по восстановлению доступа и/или замене логина и пароля.

11.11. Указанные выше правила Стороны признают соглашением между ними, как между участниками электронного взаимодействия, устанавливающее случаи признания электронных документов, подписанных простой электронной подписью, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Действующая редакция настоящего Договора, и соответственно оферты на заключение Договора, размещаются на сайте Исполнителя по адресу: <http://shewzov.ru/offer.pdf>.

12.2. Уступка прав (требований) по настоящему Договору осуществляется по письменному согласованию Сторон, за исключением случая, если новая Сторона заменяет текущую Сторону по настоящему Договору вследствие реорганизации юридического лица в форме преобразования, слияния или присоединения.

12.3. В случае банкротства, реорганизации, правопреемства, изменения адреса, расчетного счета, других реквизитов, влияющих на надлежащее исполнение договора, Стороны уведомляют друг друга в пятидневный срок с момента наступления указанных обстоятельств. При этом заключения между Сторонами какого-либо дополнительного соглашения к настоящему Договору не требуется.

12.4. Указанные в настоящем Договоре сроки исчисляются в рабочих днях и не включают в себя выходные и праздничные дни.

12.5. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке и без предварительного уведомления Заказчика изменять условия оферты и, соответственно, Договора, разместив при этом окончательную версию Договора на сайте Исполнителя по указанному выше адресу за 10 (десять) дней до вступления изменений в силу. Положения новой редакции Договора действуют для всех Заказчиков, оплативших услуги после размещения на сайте Исполнителя новой редакции оферты. На услуги, заказанные при прежней редакции Договора, действуют условия прежней редакции Договора.

12.6. Любые изменения и дополнения к заключенному Договору, инициированные Заказчиком, действительны при оформлении в виде дополнительных соглашений, подписываемых Сторонами, и являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора, за исключением случаев, прямо предусмотренных Договором.

12.7. В случае составления настоящего Договора на бумажном носителе он составляется на русском языке в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых находится у Заказчика, а второй – у Исполнителя.

12.8. Правом, применяемым к настоящему Договору, является российское право.

13. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «ШЕВЦОВ.РУ», ОГРН 1186196042856, ИНН 6102070865, КПП 610201001, юридический адрес: 346705, Ростовская обл., Аксайский р-н, х. Островского, ул. Кирова, д. 33-б, почтовый адрес: 344000, г. Ростов-на-Дону, а/я 547

Тел.: +7 (495) 201-68-31, +7-960-444-68-31

Эл. почта: inbox@shewzov.ru

Telegram: @mshewzov

Утверждено

Генеральным директором

ООО «ШЕВЦОВ.РУ»

Шевцовым М.Ю.

10 мая 2020 года

Предыдущие редакции:

[от 30.03.2020](#)

